



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC-REG-006
PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		VERSION: 01
SUBPROCESO GESTIÓN GARANTÍA DE CALIDAD-GGC		FECHA: 26/03/2012
REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
Quien lidera la actividad: <u>Yorkin James Moreno</u>				Cargo: <u>Lider GIU</u>		

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección, Sub Científico y Administrativo.

PERSONAL PARTICIPANTE
☒ Líder (es) ☐ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Dar respuesta a los pors 293 y 294 interpuestos por
Dominica Pinilla y Claudia Guzman respectivamente

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se realizó reunión en la Oficina de dirección del HVA donde después de socializar el motivo de los pors se pudo concluir que si es lamentable que en algunas ocasiones el servicio de Urgencias se congestione, pero se sigue entendiendo que es a raíz de la alta demanda del servicio por pacientes que deben ser atendidos en el primer nivel (TEIAG 4, 5). Es de aclarar que somos una institución de segundo nivel que le corresponden los niveles I, II y III.

No sin embargo disponemos de médicos las 24 horas para la atención en el servicio de urgencias a todos los usuarios que lo requieran. Pedimos excusa por los inconvenientes causados segun nos manifestaron en cada uno de nuestros procesos, buscando un proceso más limpio y oportuno.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia ☐ SI ☐ NO		

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: <u>Alexander Reyes</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>
NOMBRE: <u>Sub. Científico</u>	NOMBRE: <u>Prof. SOGCS</u>	NOMBRE: <u>[Firma]</u>
CARGO: <u>[Firma]</u>	CARGO: <u>Mejoramiento Continuo</u>	CARGO: <u>[Firma]</u>
PROCESO: <u>[Firma]</u>	PROCESO: <u>[Firma]</u>	PROCESO: <u>[Firma]</u>
FIRMA: <u>Juan Enrique Rangel</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>
NOMBRE: <u>Juan Enrique Rangel</u>	NOMBRE: <u>[Firma]</u>	NOMBRE: <u>[Firma]</u>
CARGO: <u>Comunicador S.</u>	CARGO: <u>[Firma]</u>	CARGO: <u>[Firma]</u>
PROCESO: <u>GIU</u>	PROCESO: <u>[Firma]</u>	PROCESO: <u>[Firma]</u>